**软件测试面试题**

目录

[1、 软件测试的概念？ 1](#_Toc519880857)

[2、 软件的生命周期？ 1](#_Toc519880858)

[3、 黑盒测试的概念？ 1](#_Toc519880859)

[4、 黑盒测试设计用例的方法有哪些？ 1](#_Toc519880860)

[5、 模块测试 2](#_Toc519880861)

[6、 集成测试 2](#_Toc519880862)

[7、 回归测试 2](#_Toc519880863)

[8、 确认测试 2](#_Toc519880864)

[9、 系统测试 2](#_Toc519880865)

[10、交叉事件测试 2](#_Toc519880866)

[11、兼容性测试 3](#_Toc519880867)

[12、压力测试（Stress Test） 3](#_Toc519880868)

[13、Bug的生命周期 3](#_Toc519880869)

[14、bug缺陷等级划分 3](#_Toc519880870)

[15、bug缺陷管理系统有哪些？ 4](#_Toc519880879)

[16、C/s模式： 4](#_Toc519880880)

[17、B/S模式 4](#_Toc519880881)

[18、稳定性测试 4](#_Toc519880882)

[19、Alpha测试 4](#_Toc519880883)

[20、Beta测试 4](#_Toc519880884)

[21、Android和IOS系统的优缺点 5](#_Toc519880885)

[22、软件测试流程 6](#_Toc519880896)

[23、测试文档包含 6](#_Toc519880897)

[24、测试计划包含 6](#_Toc519880898)

[25、测试用例包含 6](#_Toc519880899)

[26、Bug包含 6](#_Toc519880900)

[27、测试报告包含 6](#_Toc519880901)

[28、典型的开发模型 6](#_Toc519880901)

[29、敏捷开发、敏捷测试 6](#_Toc519880901)

[30、白盒测试 6](#_Toc519880901)

[31、白盒测试的测试方法 6](#_Toc519880901)

[32、灰盒测试 6](#_Toc519880901)

[33、安全测试 6](#_Toc519880901)

[34、性能测试 6](#_Toc519880901)

[35、性能测试流程 6](#_Toc519880901)

[36、char与vachar的区别 6](#_Toc519880901)

[37、删除数据库“表”命令的关键字 6](#_Toc519880901)

[38、数据库中查询“不重复的记录”关键字 6](#_Toc519880901)

[39、数据库中“排序”的关键字 6](#_Toc519880901)

[40、数据库中“分组”的关键字6](#_Toc519880901)

[41、数据库中“增删改查”所用的关键字 6](#_Toc519880901)

[42、数据库中“降序和升序”的关键字 6](#_Toc519880901)

[43、创建数据库案例 6](#_Toc519880901)

[44、创建数据库表案例： 6](#_Toc519880901)

[45、给你一支笔，你怎样去测试？ 6](#_Toc519880901)

[46、给你一个纸杯怎么去测试？ 6](#_Toc519880901)

[47、你认为一个测试工程师应具备那些素质？ 6](#_Toc519880901)

[48、你认为做好测试工作的关键是什么？ 6](#_Toc519880901)

[49、您认为做好测试用例设计工作的关键是什么？ 6](#_Toc519880901)

[50、你的测试职业发展目标是什么？ 6](#_Toc519880901)

[51、测试结束的标准是什么？ 6](#_Toc519880901)

[52、当开发人员说不是BUG时，你如何应付？ 6](#_Toc519880901)

[53、你认为自己做测试的优势在哪里？ 6](#_Toc519880901)

[54、TCP协议建立连接的过程 6](#_Toc519880901)

55、你对加班有什么看法？ 6

56、为什么离开上家公司？ 6

57、你对薪资有什么要求？ 6

58、五年内你的职业规划是什么？ 6

59、面试的第一道题，请自我介绍一下？ 6

60、谈谈你的优点和缺点？ 6

61、你还有什么问题吗？ 6

62、为什么选择我们公司？ 6

63、除了我们公司，还应聘了那些公司？ 6

64、在工作中，你认为领导要求的方式不是最好的，你会怎么做？ 6

65、你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？ 6

66、什么时候可以到岗？ 6

67、当你觉得工作上的付出和你的收入不成正比，你会怎么想？ 6

68、如果工作中你难以和同事、上司相处，你该怎么办？ 6

69、你对于我们公司了解多少？ 6

70、为什么选择这个职务？ 6

71、为什么我们要在这么多的面试者中选择你？ 6

72、请谈谈如何适应办公室工作的新环境？ 6

73、在工作中学习到了些什么？ 6

74、谈谈你做过最成功的一件事？ 6

75、你上一家公司的离职原因是什么？ 6

76、你能为我们公司带来什么呢？ 6

77、对于这个岗位，你认为你还欠缺什么？ 6

78、与上级领导意见不一致，你会怎么处理？ 6

79、工作中你会怎样与上级领导沟通? 6

80、你的业余爱好是什么？ 6

81、你怎么理解你应聘的职位？ 6

82、假设你在工作中，成绩比较突出 6

83、谈谈你对跳槽的看法？ 6

84、你欣赏哪类性格的人？ 6

85、你为什么愿意到我们公司来工作？ 6

86、你和别人发生过争执吗？你是怎样解决的？

87、客户投诉你们部门工作效率低，你会怎么办? 6

88、对于这项工作，你有哪些可预见的困难？ 6

89、如果你被录用了，你将怎样开展工作？ 6

90、谈谈你最大的特点？ 6

91、关于你的个人隐私(是否有男/女朋友，或是否结婚) 6

92、你怎样理解团队？ 6

93、为了这次面试，你做了哪些准备工作？ 6

94、你怎样看待学历和能力？ 6

95、最能概括你自己的三个词是什么？ 6

96、如果你遇到了挫折你会怎么办? 6

97、如果你有一位固执武断的领导，你会经常提合理化建议吗？ 6

98、你希望与什么样的上级共事？ 6

99、你怎么理解你应聘的职位？ 6

100、喜欢这份工作的哪一点？ 6

101、什么会让你有成就感？ 6

102、有想过创业吗？ 6

103、说说你对这个行业、技术发展趋势的看法？ 6

104、谈谈在过去的工作中，最令你挫折的事情？ 6

105、你认为这份工作最重要的是什么？ 6

106、工作中，有很多事情需要你处理，你会如何安排？ 6

107、找工作，你考虑的因素有哪些？ 6

108、你争取成功的动力是什么？ 6

109、眼下你生活中最重要的是什么？ 6

1. **软件测试的概念？**

软件测试是找出软件中的错误，目的是确保软件的质量。

1. **软件的生命周期？**

问题定义、可行性分析、总体描述、系统设计、编码、调试和测试、验收与运行、维护升级

**阶段：**需求分析、软件设计、程序编码、软件测试、运行维护。

1. **黑盒测试的概念？**

黑盒测试也称为功能测试、数据驱动测试；它把程序看作一个不能打开的黑盒子，在完全不考虑程序内部结构和内部特性的情况下进行测试。

**黑盒测试力图发现如下类型错误：**

1. 功能不正确或遗漏了功能。
2. 界面错误。
3. 数据结构错误或外部数据库访问错误。
4. 性能错误。
5. 初始化和终止错误。
6. **黑盒**[**测试设计**](https://baike.baidu.com/item/%E6%B5%8B%E8%AF%95%E7%94%A8%E4%BE%8B%E8%AE%BE%E8%AE%A1)**用例的方法有哪些？**

等价类划分法、边界值分析法、错误推测、[因果图法](https://baike.baidu.com/item/%E5%9B%A0%E6%9E%9C%E5%9B%BE%E6%B3%95)、判定[表驱动](https://baike.baidu.com/item/%E8%A1%A8%E9%A9%B1%E5%8A%A8)法、正交试验设计法、功能图法、[场景](https://baike.baidu.com/item/%E5%9C%BA%E6%99%AF)法等。

等价类划分法、边界值分析法、错误推测是最常用的3种测试方法。

**等价类划分法**是把所有可能输入的数据划分为若干个子集，然后

从每一个子集中选取少数具有代表性的数据作为测试用例。

**边界值分析法**是对等价类方法的补充，是通过选择等价类边界的

测试用例；边界值分析法不仅重视输入条件的边界，而且也必须考虑输出域的边界。

**错误推测法**是基于以往的测试经验，判断程序中所有可能存在的错误。

1. **模块测试**是对一个模块功能进行测试，也称为单元测试，一般由开发人员自己进行测试。
2. **集成测试**也叫组装测试或联合测试，是在单元测试的基础上，将所有模块按照设计要求组装成为子系统或系统，进行测试。
3. **回归测试**是指重新执行已经做过测试的某个子集；用于保证由于调试或其它原因引起的变化，不会导致非预期的软件行为或额外错误的测试活动。
4. **确认测试**也称为验收测试，它的目标是验证软件的有效性；通常必须有用户积极参与，或者以用户为主进行。
5. **系统测试是**对整个系统进行测试， 将软件、硬件、外设、网络等其他元素看做一个整体，检验它是否有不符合系统说明书的地方。这种测试可以发现系统分析和设计中的错误。
6. **交叉事件测试**是指一个功能正在执行中，同时另外一个事件或操作对该过程进行的干扰测试。
7. **兼容性测试是**指软件在不同的软/硬件平台、应用软件之间、操作系统、网络环境等平台上中是否能正常运行，即软件的可移植性，分为浏览器兼容、分辨率兼容、平台兼容、网络兼容、数据库兼容等。
8. **压力测试**（Stress Test），也称为强度测试、负载测试。压力测试是模拟实际应用的软硬件环境及用户使用过程的系统负荷，长时间或超大负荷地运行测试软件，来测试被测系统的性能、可靠性、稳定性等。
9. **Bug的生命周期：**

Bug生命周期

关闭

1. **bug缺陷等级划分**为致命、严重、一般、提示，四个等级。

**致命（一级bug）：**

通常表现为:主流程无法跑通，系统无法运行，崩溃或严重资源不足，应用模块无法启动或异常退出，主要功能模块无法使用。比如：1.内存泄漏；2.严重的数值计算错误；3.系统容易崩溃；4.功能设计与需求严重不符；5.系统无法登陆；6.循坏报错，无法正常退出。

**严重（二级bug）**

通常表现为：影响系统功能或操作，主要功能存在严重缺陷，但不会影响到系统稳定性。比如：1. 功能未实现；2.功能存在报错；3.数值轻微的计算错误。

**一般（三级bug）**

通常表现为：界面、性能缺陷。

比如：1.边界条件下错误；2.容错性不好；3.大数据下容易无响应；4.大数据操作时，没有提供进度条。

**提示（四级bug）**

通常表现为：易用性及建议性问题

比如：1.界面颜色搭配不好；2.文字排列不整齐；3.出现错别字，但是不影响功能；4.界面格式不规范。

1. **bug缺陷管理系统有哪些？**

禅道、TD、BugFree、Bugzilla、QC等。

1. [**C/s模式**](https://www.baidu.com/s?wd=C%2Fs%E6%A8%A1%E5%BC%8F&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)**：**是客户端/服务器([Client/Server](https://www.baidu.com/s?wd=Client%2FServer&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao))模式，主要指的是传统的桌面级的应用程序，而C/S模式的应用程序都需要在客户端进行安装。如APP，电脑上的软件。
2. [**B/S模式**](https://www.baidu.com/s?wd=B%2FS%E6%A8%A1%E5%BC%8F&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)**：**是浏览器/服务器(Browser/Server)模式，主要指的是web应用程序，如：电子商务网站，如淘宝，阿里巴巴等。相对于C/S模式的应用程序来说，B/S模式最大的优势在于客户端只要有浏览器就可以运行。而C/S模式的应用程序则需要在客户端进行安装。
3. **稳定性测试**是测试系统的长期稳定运行能力。在系统运行过程中，对系统施压，观察系统的各种性能指标，以及服务器的指标。
4. **Alpha测试：**由用户在开发者的场所进行，并且在开发者对用户的“指导”下进行测试。开发者负责记录发现的错误和使用过程中遇到的问题。Alpha测试是在受控的环境中进行的。
5. **Beta测试：**由由软件的最终用户们在一个或多个客户场所进行。与Alpha测试不同，开发者通常不在Beta测试的现场，因Beta测试是软件在开发者不能控制的环境中的“真实”应用。用户Beta测试过程中遇到的一切问题（真实在或想像的），并且定期把这些问题报告给开发者。接收到在Beta测试期间报告的问题之后，开发者对软件产品进行必要的修改，并准备向全体客户发布最终的软件产品。
6. **Android和IOS系统的优缺点：**

（android是google的手机系统，IOS是苹果的手机系统）

**Android系统的优点：**1、开源，支持的产商多，如：HTC、三星、华为、中兴、摩托罗拉等

**2、**市场占有率大，居移动操作系统之首

3、价格成本低（大部分人群都能消费的起）

4、安卓系统的软件几乎都是免费的

**Android系统的缺点：**由于开源和各个品牌手机硬件差异大，导致系统的体验各有差异，流畅度、软件兼容性不如IOS做的不好。

**IOS系统的优点：**1、用户体验好**（**包括：系统体验、流畅度、

软件兼容性）； 2、安全性较高；

**IOS系统的缺点：**1、太过于封闭（非开源）；2、价格成本高

1. IOS系统的好多软件都是要付费的

22、**软件测试流程：**需求分析—需求评审—制定测试计划—用例设计—用例评审—优化测试用例—执行测试用例—提交bug—总结测试报告—上线后跟踪用户反馈测试。

23、 **测试文档包含：**测试计划、测试用例、测试记录、测试报告等

24、**测试计划包含：**测试项目名称、测试模块、测试时间、人员任务安排另外，测试计划都是跟着开发计划一起走的。

25、**测试用例包含：**编号、测试模块、预置条件、测试步骤、预期结果、优先级、测试结果（pass/fail）；

26、**Bug包含：**编号、bug标题、问题描述、影响版本、指派人、bug类型、严重程度等。

27、**测试报告包含：**项目名称、简介（1、编写目的、2、项目背景、3、参考资料）

测试概要（1、用例设计方法、2、测试环境配置、3、测试工具及方法、4、测试任务进度）

测试总结（1、需求覆盖情况、2、用例覆盖情况、3、缺陷汇总与分析、4、测试结论）

附件（1、测试用例、2、缺陷清单）

28、**典型的开发模型有：** [边做边改模型](https://baike.baidu.com/item/%E8%BE%B9%E5%81%9A%E8%BE%B9%E6%94%B9%E6%A8%A1%E5%9E%8B)、[瀑布模型](https://baike.baidu.com/item/%E7%80%91%E5%B8%83%E6%A8%A1%E5%9E%8B)、 [快速原型模型](https://baike.baidu.com/item/%E5%BF%AB%E9%80%9F%E5%8E%9F%E5%9E%8B%E6%A8%A1%E5%9E%8B)、[增量模型](https://baike.baidu.com/item/%E5%A2%9E%E9%87%8F%E6%A8%A1%E5%9E%8B)、[螺旋模型](https://baike.baidu.com/item/%E8%9E%BA%E6%97%8B%E6%A8%A1%E5%9E%8B)、[演化模型](https://baike.baidu.com/item/%E6%BC%94%E5%8C%96%E6%A8%A1%E5%9E%8B)、[喷泉模型](https://baike.baidu.com/item/%E5%96%B7%E6%B3%89%E6%A8%A1%E5%9E%8B)、[智能模型](https://baike.baidu.com/item/%E6%99%BA%E8%83%BD%E6%A8%A1%E5%9E%8B)、混合模型、RAD模型；

**边做边改模型**，既没有规格说明，也没有经过设计，软件随着客户的需要一次又一次地不断被修改，在这个模型中，开发人员拿到项目立即根据需求编写程序，调试通过后生成软件的第一个版本。在提供给用户使用后，如果程序出现错误，或者用户提出新的要求，开发人员重新修改代码，直到用户满意为止。

　　这是一种类似作坊的开发方式，对编写几百行的小程序来说还不错，但这种方法对任何规模的开发来说都是不能令人满意的，其主要问题在于：

　　（1） 缺少规划和设计环节，软件的结构随着不断的修改越来越糟，导致无法继续修改；

　　（2） 忽略需求环节，给软件开发带来很大的风险；

　　（3） 没有考虑测试和程序的可维护性，也没有任何文档，软件的维护十分困难。

**瀑布模型**将软件生命周期划分为制定计划、需求分析、软件设计、程序编写、软件测试和运行维护等六个基本活动，并且规定了它们自上而下、相互衔接的固定次序，如同瀑布流水，逐级下落。

　　在瀑布模型中，软件开发的各项活动严格按照线性方式进行，当前活动接受上一项活动的工作结果，实施完成所需的工作内容。当前活动的工作结果需要进行验证，如果验证通过，则该结果作为下一项活动的输入，继续进行下一项活动，否则返回修改。

　　瀑布模型强调文档的作用，并要求每个阶段都要仔细验证。但是，这种模型的线性过程太理想化，已不再适合现代的软件开发模式，几乎被业界抛弃，其主要问题在于：

　　（1） 各个阶段的划分完全固定，阶段之间产生大量的文档，极大地增加了工作量；

　　（2） 由于开发模型是线性的，用户只有等到整个过程的末期才能见到开发成果，从而增加了开发的风险；

　　（3） 早期的错误可能要等到开发后期的测试阶段才能发现，进而带来严重的后果。

我们应该认识到，"线性"是人们最容易掌握并能熟练应用的思想方法。当人们碰到一个复杂的"非线性"问题时，总是千方百计地将其分解或转化为一系列简单的线性问题，然后逐个解决。一个软件系统的整体可能是复杂的，而单个子程序总是简单的，可以用线性的方式来实现，否则干活就太累了。线性是一种简洁，简洁就是美。当我们领会了线性的精神，就不要再呆板地套用线性模型的外表，而应该用活它。例如增量模型实质就是分段的线性模型，螺旋模型则是接连的弯曲了的线性模型，在其它模型中也能够找到线性模型的影子。

**快速原型模型**的第一步是建造一个快速原型，实现客户或未来的用户与系统的交互，用户或客户对原型进行评价，进一步细化待开发软件的需求。通过逐步调整原型使其满足客户的要求，开发人员可以确定客户的真正需求是什么；第二步则在第一步的基础上开发客户满意的软件产品。显然，快速原型方法可以克服瀑布模型的缺点，减少由于软件需求不明确带来的开发风险，具有显著的效果。

　　快速原型的关键在于尽可能快速地建造出软件原型，一旦确定了客户的真正需求，所建造的原型将被丢弃。因此，原型系统的内部结构并不重要，重要的是必须迅速建立原型，随之迅速修改原型，以反映客户的需求。

**增量模型**，又称演化模型。与建造大厦相同，软件也是一步一步建造起来的。在增量模型中，软件被作为一系列的增量构件来设计、实现、集成和测试，每一个构件是由多种相互作用的模块所形成的提供特定功能的代码片段构成。增量模型在各个阶段并不交付一个可运行的完整产品，而是交付满足客户需求的一个子集的可运行产品。整个产品被分解成若干个构件，开发人员逐个构件地交付产品，这样做的好处是软件开发可以较好地适应变化，客户可以不断地看到所开发的软件，从而降低开发风险。但是，增量模型也存在以下缺陷：

　　（1） 由于各个构件是逐渐并入已有的软件体系结构中的，所以加入构件必须不破坏已构造好的系统部分，这需要软件具备开放式的体系结构。

　　（2） 在开发过程中，需求的变化是不可避免的。增量模型的灵活性可以使其适应这种变化的能力大大优于瀑布模型和快速原型模型，但也很容易退化为边做边改模型，从而使软件过程的控制失去整体性。

　　在使用增量模型时，第一个增量往往是实现基本需求的核心产品。核心产品交付用户使用后，经过评价形成下一个增量的开发计划，它包括对核心产品的修改和一些新功能的发布。这个过程在每个增量发布后不断重复，直到产生最终的完善产品。

　　例如，使用增量模型开发字处理软件。可以考虑，第一个增量发布基本的文件管理、编辑和文档生成功能，第二个增量发布更加完善的编辑和文档生成功能，第三个增量实现拼写和文法检查功能，第四个增量完成高级的页面布局功能。

**螺旋模型，**它将瀑布模型和快速原型模型结合起来，强调了其他模型所忽视的风险分析，特别适合于大型复杂的系统。螺旋模型沿着螺线进行若干次迭代，图中的四个象限代表了以下活动：

　　（1） 制定计划：确定软件目标，选定实施方案，弄清项目开发的限制条件；

　　（2） 风险分析：分析评估所选方案，考虑如何识别和消除风险；

　　（3） 实施工程：实施软件开发和验证；

　　（4） 客户评估：评价开发工作，提出修正建议，制定下一步计划。

　　螺旋模型由风险驱动，强调可选方案和约束条件从而支持软件的重用，有助于将软件质量作为特殊目标融入产品开发之中。但是，螺旋模型也有一定的限制条件，具体如下：

　　（1） 螺旋模型强调风险分析，但要求许多客户接受和相信这种分析，并做出相关反应是不容易的，因此，这种模型往往适应于内部的大规模软件开发。

　　（2） 如果执行风险分析将大大影响项目的利润，那么进行风险分析毫无意义，因此，螺旋模型只适合于大规模软件项目。

　　（3） 软件开发人员应该擅长寻找可能的风险，准确地分析风险，否则将会带来更大的风险

　　一个阶段首先是确定该阶段的目标，完成这些目标的选择方案及其约束条件，然后从风险角度分析方案的开发策略，努力排除各种潜在的风险，有时需要通过建造原型来完成。如果某些风险不能排除，该方案立即终止，否则启动下一个开发步骤。最后，评价该阶段的结果，并设计下一个阶段。

**演化模型**是一种全局的软件(或产品)生存周期模型。属于迭代开发方法。

　　该模型可以表示为：第一次迭代(需求->设计->实现->测试->集成)->反馈->第二次迭代(需求->设计->实现->测试->集成)->反馈->……

　　即根据用户的基本需求，通过快速分析构造出该软件的一个初始可运行版本，这个初始的软件通常称之为原型，然后根据用户在使用原型的过程中提出的意见和建议对原型进行改进，获得原型的新版本。重复这一过程，最终可得到令用户满意的软件产品。采用演化模型的开发过程，实际上就是从初始的原型逐步演化成最终软件产品的过程。演化模型特别适用于对软件需求缺乏准确认识的情况。

**喷泉模型**(也称面向对象的生存期模型, OO模型) 喷泉模型与传统的结构化生存期比较，具有更多的增量和迭代性质，生存期的各个阶段可以相互重叠和多次反复，而且在项目的整个生存期中还可以嵌入子生存期。就像水喷上去又可以落下来，可以落在中间，也可以落在最底部。

**智能模型**拥有一组工具（如数据查询、报表生成、数据处理、屏幕定义、代码生成、高层图形功能及电子表格等），每个工具都能使开发人员在高层次上定义软件的某些特性，并把开发人员定义的这些软件自动地生成为源代码。

　　这种方法需要四代语言（4GL）的支持。4GL不同于三代语言，其主要特征是用户界面极端友好，即使没有受过训练的非专业程序员，也能用它编写程序；它是一种声明式、交互式和非过程性编程语言。4GL还具有高效的程序代码、智能缺省假设、完备的数据库和应用程序生成器。市场上流行的4GL（如Foxpro等）都不同程度地具有上述特征。但4GL主要限于事务信息系统的中、小型应用程序的开发。

**混合模型，**过程开发模型又叫混合模型（hybrid model），或元模型（meta-model）,把几种不同模型组合成一种混合模型，它允许一个项目能沿着最有效的路径发展，这就是过程开发模型（或混合模型）。实际上，一些软件开发单位都是使用几种不同的开发方法组成他们自己的混合模型。

**RAD模型，**快速应用开发（RAD）模型是一个增量型的软件开发过程模型。强调极短的开发周期。RAD模型是瀑布模型的一个“高速”变种，通过大量使用可复用构件，采用基于构件的建造方法赢得快速开发。如果需求理解得好且约束了项目的范围，随后是数据建模、过程建模、应用生成、测试及反复。

29、**敏捷开发、敏捷测试：**敏捷开发的最大特点是高度迭代，有周期性，并且能够及时、持续地响应客户的频繁反馈。敏捷测试即是不断修正质量指标，正确建立测试策略，确认客户的有效需求能得以圆满实现和确保整个生产的过程安全的、及时的发布最终产品。

30、**白盒测试：**白盒测试又称结构测试、透明盒测试、逻辑驱动测试或基于[代码](https://baike.baidu.com/item/%E4%BB%A3%E7%A0%81)的测试。白盒测试是一种[测试用例设计](https://baike.baidu.com/item/%E6%B5%8B%E8%AF%95%E7%94%A8%E4%BE%8B%E8%AE%BE%E8%AE%A1/9391582)方法，盒子指的是被测试的[软件](https://baike.baidu.com/item/%E8%BD%AF%E4%BB%B6/12053)，白盒指的是盒子是可视的，你清楚盒子内部的东西以及里面是如何运作的。"白盒"法全面了解程序内部逻辑结构、对所有逻辑路径进行测试。"白盒"法是穷举路径测试。在使用这一方案时，测试者必须检查程序的内部结构，从检查程序的逻辑着手，得出测试数据。贯穿程序的独立路径数是天文数字。

31、**白盒测试的测试方法有：**代码检查法、静态结构分析法、静态质量度量法、[逻辑覆盖](https://baike.baidu.com/item/%E9%80%BB%E8%BE%91%E8%A6%86%E7%9B%96)法、基本[路径测试](https://baike.baidu.com/item/%E8%B7%AF%E5%BE%84%E6%B5%8B%E8%AF%95)法、[域测试](https://baike.baidu.com/item/%E5%9F%9F%E6%B5%8B%E8%AF%95)、符号测试、[路径覆盖](https://baike.baidu.com/item/%E8%B7%AF%E5%BE%84%E8%A6%86%E7%9B%96)和程序变异。

32、**灰盒测试：**是介于白盒测试与黑盒测试之间的一种测试，灰盒测试多用于集成测试阶段，不仅关注输出、输入的正确性，同时也关注程序内部的情况。灰盒测试不像白盒那样详细、完整，但又比黑盒测试更关注程序的内部逻辑，常常是通过一些表征性的现象、事件、标志来判断内部的运行状态。

33、安全测试是在软件产品的生命周期中，特别是产品开发基本完成到发布阶段，对产品进行检验以验证产品符合安全需求定义和产品质量标准的过程 。

34、性能测试是：通过自动化的测试工具模拟多种正常、峰值以及异常负载条件来对系统的各项性能指标进行测试。[负载测试](https://baike.baidu.com/item/%E8%B4%9F%E8%BD%BD%E6%B5%8B%E8%AF%95/10921210)和[压力测试](https://baike.baidu.com/item/%E5%8E%8B%E5%8A%9B%E6%B5%8B%E8%AF%95/10029152)都属于性能测试，两者可以结合进行。通过[负载测试](https://baike.baidu.com/item/%E8%B4%9F%E8%BD%BD%E6%B5%8B%E8%AF%95/10921210)，确定在各种工作负载下系统的性能，目标是测试当负载逐渐增加时，系统各项性能指标的变化情况。[压力测试](https://baike.baidu.com/item/%E5%8E%8B%E5%8A%9B%E6%B5%8B%E8%AF%95/10029152)是通过确定一个系统的瓶颈或者不能接受的性能点，来获得系统能提供的最大服务级别的测试。

### 35、性能测试的流程：测试需求分析--测试计划制定与评审--测试用例设计与开发--测试执行与监控--分析测试结果--编写性能测试报告--测试经验总结

36、**char与vachar的区别：**char是固定长度；vachar长度是可变的，要多少空间就分配多少，有利于节约空间。

37、**删除数据库“表”命令的关键字**是“drop”

38、**数据库中查询“不重复的记录”关键字**是“distinct”

39、**数据库中“排序”的关键字**是“order by”

40、**数据库中“分组”的关键字**是“group by”

41、 **数据库中“增删改查”所用的关键字**分别是“insert插入、delete删除、updata更新、select查询”

42、**数据库中“降序和升序”的关键字**分别是“desc、asc”

43、**创建数据库案例：**

**【案例1-1】**创建名为testdb的数据库，数据库包含一个主数据文件和一个事务日志文件。主数据文件的逻辑名为testdb\_data,操作系统文件名为testdb\_data.mdf，初始容量大小为5MB，最大容量20MB，文件增长量为15%；日志文件的逻辑名为testdb\_log，操作系统文件名为testdb\_log.ldf，初始容量大小为3MB，最大不受限制，文件增长量为1MB，数据文件和日志文件都保存在D盘的根目录下。

CREATE DATABASE testdb

ON PRIMARY

（NAME=‘testdb\_data’,

FILENAME=‘d:\testdb\_data.mdf’,

SIZE=5MB,

MAXSIZE=20MB,

FILEGROWTH=15%）

LOG ON

(NAME=‘testdb\_log’,

FILENAME=‘d:\testdb\_log.ldf’,

SIZE=3MB,

FILEGROWTH=1MB)

GO

44、**创建数据库表案例：**

**【案例1-2】**在stu数据库中，建立一个speciality（专业）表，表结构如图

**speciality（专业）表结构**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 数据类型 | 长度 | 是否为空 |
| Sp\_id(专业代码) | Char | 4 | 否 |
| Sp\_name(专业名称) | Varchar | 20 | 否 |
| d\_id(系部代码) | Char | 2 | 否 |

USE stu

GO

CREATE TABLE speciality(

Sp\_id char(4) NOT NULL,

Sp\_name varchar(20) NOT NULL,

d\_id char(2) NOT NULL)

GO

45、**给你一支笔，你如何开展测试？**

1、功能测试(了解这支笔的需求，应用在那个领域，它能不能正常使用，考虑它的功能性)  
2、性能测试(看它能用多久才坏,不小心掉地上会不会很容易坏)  
3、用户体验(用这支笔写字的时候，手会不会很容易感觉到酸或是手不舒服)  
4、安全测试(长期使用会不会对身体造成伤害，笔所用的材质达不达标)

1. **给你一个纸杯怎么去测试？**

功能度：用水杯装水看漏不漏；能不能喝到杯子里的水

安全性：杯子所用的材质有没有毒，热水倒到杯子里面会不会烫到手

可靠性：杯子从不同高度落下的损坏程度

可移植性：杯子在不同的地方、温度等环境下是否都可以正常使用

兼容性：杯子是否能够容纳开水、饮料、冰水、油等

易用性：倒开水是否容易烫手、是否有防滑措施、是否方便饮用

性能测试：往杯子里加满水，观察杯子会不会承受不住

1. **你认为一个测试工程师应具备那些素质？**  
   严谨、责任心、沟通能力、团队合作精神、耐心、细心、信心、有自己的立场，一颗好学的心、具备一定的编程经验更好、严谨
2. **你认为做好测试工作的关键是什么？**

熟悉需求，熟悉业务，有明确测试计划、编写出高质量测试用例，严谨、细心、有责任心、有团队合作精神

1. **您认为做好测试用例设计工作的关键是什么？**

白盒测试用例设计的关键是以较少的用例覆盖尽可能多的内部程序逻辑结果

黑盒法用例设计的关键同样也是以较少的用例覆盖模块输出和输入接口。不可能做到完全测试，以最少的用例在合理的时间内发现最多的问题。

1. **你的测试职业发展目标是什么？**

测试经验越多，测试能力越高。所以我的职业发展是需要时间累积的，一步步向着高级测试工程师奔去。而且我也有初步的职业规划，前3年累积测试经验，不断的更新自己改正自己，做好测试任务（答案无限制）。

1. **测试结束的标准是什么？**

从微观上来说，在测试计划中定义，比如系统在一定性能下平稳运行72小时，目前Bug Tracking System中，本版本中没有一般严重的BUG，普通BUG的数量在3个以下，BUG修复率90%以上等等参数，然后由开发经理，测试经理，项目经理共同签字认同版本Release。

如果说宏观的，则是当这个软件彻底的消失以后，测试就结束了。

1. **当开发人员说不是BUG时，你如何应付？**

开发人员说不是bug，有2种情况，一是需求没有确定，所以这个时候可以找来产品经理进行确认，需不需要改动，3方商量确定好后再看要不要改；二是这种情况不可能发生，所以不需要修改，这个时候，我可以先尽可能的说出是BUG的依据是什么？如果被用户发现或出了问题，会有什么不良结果？开发可能会给你很多理由，你可以对他的解释进行反驳。如果还是不行，那我可以给这个问题提出来,跟开发经理和测试经理进行确认,如果要修改就改,如果不要修改就不改。最后将问题以建议的方式写进缺陷管理系统中，如果开发人员不修改也没有大问题。如果确定是bug的话，一定要坚持自己的立场，让问题得到最后的确认。

1. **你认为自己做测试的优势在哪里？**

没有固定不变的答案，但可参考以下几点，并结合自身特点：

有韧性、有耐心、做事有条理性、喜欢面对挑战、有信心做好每一件事情、较强的沟通能力、在以往的项目中得到表扬，拿过不少项目奖。

54、**TCP协议建立连接的过程：**  
　　在TCP/IP协议中，TCP协议提供可靠的连接服务，采用三次握手

建立一个连接。  
第一次握手：建立连接时，客户端发送syn包(syn=j)到服务器，并进入SYN\_SEND状态，等待服务器确认；  
第二次握手：服务器收到syn包，必须确认客户的SYN（ack=j+1），同时自己也发送一个SYN包（syn=k），即SYN+ACK包，此时服务器进入SYN\_RECV状态；  
第三次握手：客户端收到服务器的SYN＋ACK包，向服务器发送确认包ACK(ack=k+1)，此包发送完毕，客户端和服务器进入ESTABLISHED状态，完成三次握手。

1. **你对加班有什么看法？**

答案1：不加班是能力，加班是态度，在能力不够的情况下用态度去

答案2、如果工作需要我也会义不容辞的加班，我现在单身，没有任何家庭负担，可以全身心的投入工作，但同时我也会提高工作效率，减少不必要的加班。

1. **为什么离开上家公司？**

答案1、不要抱怨工作量太大，要说工作太闲，学不到知识

答案2、公司制度不完善，没有晋升机会。

答案3、想去更优秀的公司，让自己有更好的发展。

1. **你对薪资有什么要求？**

**答案1：**“我对工资没有硬性要求。我相信贵公司在处理我的问题上会友善合理。我注重的是找对工作机会，所以只要条件公平，我则不会计较太多  
**答案2**：我受过系统的软件编程的训练，不需要进行大量的培训。而且我本人也对编程特别感兴趣。因此，我希望公司能根据我的情况和市场标准的水平，给我合理的薪水。  
**答案3：**如果你必须自己说出具体数目，请不要说一个宽泛的范围，那样你将只能得到最低限度的数字。最好给出一个具体的数字，这样表明你已经对当今的人才市场作了调查，知道像自己这样学历的雇员有什么样的价值。

1. **五年内你的职业规划是什么？**

答案1：我准备在技术领域有所作为

答案2、我希望能按照公司的管理思路发展。

1. **面试的第一道题，自我介绍一下？**

**参考答案：**结合自己的情况介绍，重点突出介绍自己掌握的职业技能，尤其是和面试测试岗位相关的内容，如掌握测试计划、测试用例、测试报告的编写及标准测试流程等相关技能。

1. **谈一谈你的优点和缺点？**

答案：优点：为人随和、乐观，沉着冷静、条理清晰、立场坚定、坚强。  
乐于助人、关爱他人、学习、适应能力强

缺点：初入职场，自己觉得自己所掌握的知识还是不够的，还要不断的去学习，提高自己各方面的水平，注意千万不能直接说自己的缺点，一定要突出自己的优点，领导都喜欢高情商的求职者。

1. **你还有什么问题要问吗？**

答案：请问贵公司对新入职公司的员工有没有什么培训项目，可以参加的？或者说贵公司的晋升机制是什么样的？企业将会很欢迎这样的求职者，有学习的热情和对公司的忠诚度以及上进心。

1. **为什么选择我们公司？**  
   答案：看了下公司的产品，自己很喜欢，自己也比较趋向于这个行业，而且了解到公司各方面的管理都挺好的。  
   提示：去面试前先做功课，了解一下该公司的背景，让对方觉得你真的很有心想得到这份工作，而不只是试试水。
2. **除了我们公司外，还应聘了哪些公司？**  
   答案：和贵公司 “销售同种产品的公司”
3. **在工作中，你认为领导要求的方式不是最好的，你会怎么做？**  
   参考答案：1、我会尊重和服从领导的工作安排；私底下找机会向领导请教，委婉的表达我自己的想法，看看领导是否能改变想法；  
   参考答案2、如果领导没有采纳我的建议，我同样会按照领导的要求认真地去完成这项工作；  
   参考答案3、另外一种情况，如果领导要求的方式违背了原则，我会坚决反对；如领导仍固执己见，我会毫不犹豫地再向上级领导反映。
4. **你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？**

参考答案：作为一名应届毕业生，工作经验方面我的确有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里兼职、实习。我也发现，实际工作上学的远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，不怕苦不怕累，所以在实习中均能完成各项工作，从中获取的经验也让我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及实习的工作经验使我相信自己可以胜任这个份工作。

提示：回答这个问题的时候。最好突出自己的吃苦能力和适应性强以及学习能力，这是企业想看到的。

1. **什么时候可以到岗？**  
   参考答案：1、如果被录用的话，入职时间听从公司安排。

参考答案：2:如果还没有辞去上一份工作、上班时间又太近，要和公司说清楚，因为交接至少要一个月的时间，应进一步说明原因，录取公司一般都会通融的。

1. **当你觉得工作上的付出和你的收入不成正比，你会怎么想？**

参考答案：无论做什么工作，必须干一行爱一行，脚踏实地、用心去钻研， 只要真正有能力，只要有思想和技术，终会圆满，相信是钻石总会有发光的一天。接受你所不能接受的，改变你能改变的。相信也会争取到更高的薪水的。

1. **如果工作中你难以和同事、上司相处，你该怎么办？**参考回答：1.我会服从领导的指挥，配合同事的工作。  
   2.我会从自身找原因，仔细分析是不是自己工作做得不好让领导不满意，同事看不惯。还要看看是不是为人处世方面做得不好。如果是这样的话我会努力改正。  
   3.如果我找不到原因，我会找机会跟他们沟通，请他们指出我的不足。有问题及时改正。  
   4.作为优秀的员工，应该时刻以大局为重，即使在一段时间内，领导和同事对我不理解，我也会做好本职工作，虚心向他们学习，我相信，他们会看见我在努力，总有一天会对我微笑的！
2. **你对于我们公司了解多少？**

**参考答案：如：**贵公司有意改变策略，加强与国外大厂的OEM合作，自有品牌的部分则透过海外经销商。

提示：在去公司面试前一定要上网查一下该公司主营业务，了解一下面试的公司。

1. **为什么选择这个职务？**  
   **参考答案：**这一直是我的兴趣和专长，经过这几年的磨练，也累积了一定的经验及人脉，相信我一定能胜任这个职务的。
2. **为什么我们要在这么多的面试者中选择你？**  
   **参考答案：**根据我对贵公司的了解，以及我在这份工作上所累积的经验及人脉，相信正是贵公司所找寻的人才。而我在工作态度、ＥＱ上，也有圆融、成熟的一面，和主管、同事都能合作愉快。  
   提示：不要过度吹嘘自己的能力，或信口开河的乱开价，例如说一定会为该公司带来多少利润的业务等，这样很容易给人一种爱说大话、不切实际的感觉。
3. **请谈谈如何适应办公室工作的新环境？**

**参考答案：**1.工作中每个人都有各自的岗位与职责，不得擅离岗位。  
2.根据领导指示和工作安排，制定工作计划，提前预备，并按计划完成。  
3.多请示并及时汇报，遇到不明白的要虚心请教。  
4.抓紧时间，多学习，努力提高自己的知识面和业务水平。

1. **在工作中学习到了些什么？**

参考答案提示：：这是针对求职者提出的问题，此时可以配合面试工作的特点作为主要依据来回答，如：业务工作需要与人沟通，便可举出之前工作与人沟通的例子，经历了哪些困难，学习到哪些经验，把握这些要点来陈述，这样就可以轻易过关了。

1. **谈谈你做过最成功的一件事？**

回答提示：举一个你最有把握的例子，把来龙去脉说清楚，而不要说了很多却没有重点。切忌夸大其词，把别人的功劳到说成自己的，有些主管为了确保要用的人是否适合，会打电话向你的前一个主管征询对你的看法及意见，所以如果说谎，是很容易穿帮的。

1. **你上一家公司的离职原因是什么？**

参考答案：想换个环境或个人原因

提示：

1.一定要避免把“离职原因”说得太详细、太具体；

2.不能掺杂主观的负面感受，如太辛苦、人际关系复杂、管理太混乱、公司不重视人才、等；

3.但也不能回避，可以回答，如：“想换换环境、个人原因”等；

4.不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、等；

5.尽量使解释的理由为个人形象添彩、加分；如：例子：如“我离职是因为上家公司倒闭了；我在公司工作了三年多，有较深的感情；从去年始，由于市场形势突变，公司的局面急转直下；到眼下这一步我觉得很遗憾，但还要面对，重新寻找能发挥我能力的舞台。

1. **你能为我们公司带来什么呢？**

**参考答案：**  
1.因为之前在这个行业有一定的经验积累，入职公司后不需要其他相关的培训了，可以直接进入工作状态，可以降低公司的培训费用。  
2.“以我的能力，我可以做一个优秀的员工在组织中发挥重要作用，给组织带来高效率和更多的收益”。

提示：企业喜欢求职者就申请的职位表明自己的能力，比如申请营销之类的职位，可以说：“我可以开发大量的新客户，同时，对老客户做更全面周到的服务，开发老客户的新需求和消费”等。

1. **对于这个岗位，你认为你还欠缺什么？**

**参考答案：**对于这个职位和我的能力来说，我相信自己是可以胜任的，只是缺乏经验，这个问题我想我可以进入公司后会以最短的时间来解决，我的学习能力很强，我相信可以很快融入公司，进入工作状态。

提示：企业喜欢问求职者的弱点，但精明的求职者一般不直接回答。他们希望看到这样的求职者：继续重复自己的优势，然后回答，企业喜欢能够巧妙地躲过难题的求职者，这样的人工作起来灵活，不死板。

1. **与上级领导意见不一致，你会怎么处理？**   
   **参考答案：**1.我会给上级领导必要的解释和建议，在这种情况下，我会服从上级的意见。

提示：如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

1. **工作中你会怎样与上级领导沟通?**  
   1.仔细聆听领导的指令  
   2.与领导探讨目标的可行性  
   3.拟定详细的工作计划  
   4.在工作进行之中随时向领导汇报  
   5.在工作完成后及时总结向领导汇报
2. **你的业余爱好是什么？**

提示：找一些富于团体合作精神的活动讲，不要选单人活动，面试官主要想知道应聘者能否适应团体工作。

1. **你怎么理解你应聘的职位？**

答案提示：把岗位职责和任务及工作态度阐述一下。

1. **假设你在工作中，成绩比较突出，得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你会怎么办？**参考答案：  
   1.成绩比较突出，得到领导的肯定是件好事情，以后我会更加努力工作  
   2.检讨一下自己是不是对工作的热心度超过同事间交往的热心了，加强同事间的交往及共同的兴趣爱好。  
   3.工作中，切勿伤害别人的自尊心  
   4.不在领导前搬弄是非  
   5.乐于助人
2. **谈谈你对跳槽的看法？**参考答案：1.适当的跳槽能促进人才合理流动，应该支持；  
     2.频繁的跳槽对单位和个人双方都不利，应该反对。
3. **你欣赏哪类性格的人？**  
   **参考答案：**诚实、不死板而且容易相处的人、有实际行动的人。
4. **你为什么愿意到我们公司来工作？**  
   **参考答案：**像“公司本身的高技术开发环境很吸引我”，“我同公司出生在同样的时代，我希望能够进入一家与我共同成长的公司”，“你们公司一直都稳定发展，在近几年来在市场上很有竞争力”，或者我认为贵公司能够给我提供一个与众不同的发展道路。

提示：这都显示出你已经做了一些调查，也说明你对自己的未来有了具体的远景规划。

1. **你和别人发生过争执吗？你是怎样解决的？**  
   **答案提示：**这是面试中最险恶的问题。其实是考官布下的一个陷阱。千万不要说任何人的过错。应知成功解决矛盾是一个协作团体中成员所必备的能力。假如你工作在一个服务行业，这个问题简直成了最重要的一个环节。你是否能获得这份工作，将取决于这个问题的回答。考官希望看到你是成熟且乐于奉献的。他们通过这个问题了解你的成熟度和处世能力。在没有外界干涉的情况下，通过妥协的方式来解决才是正确答案。
2. **客户投诉你们部门工作效率低，你会怎么办?**

**参考答案：**1.首先，我会保持冷静。作为一名工作人员，在工作中遇到各种各样的问题是正常的，关键是如何认识它，积极应对，妥善处理。

2.其次，我会反思一下客户不满意的原因。一是看是否是自己在解决问题上的确有考虑的不周到的地方，二是看是否是客户不太了解相关的服务规定而提出超出规定的要求，三是看是否是客户了解相关的规定，但是提出的要求不合理。

3.再次，根据原因采取相对的对策。如果是自己确有不周到的地方，按照服务规定作出合理的安排，并向客户作出解释；如果是客户不太了解政策规定而造成的误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是客户提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。 4.再次，我会把整个事情的处理情况向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。

5.我不会因为客户投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往地牢记为客户服务的宗旨，争取早日做一名领导信任、公司放心、客户满意的职员。

1. **对于这项工作，你有哪些可预见的困难？**

**参考答案：**工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服。

提示：不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行，可以尝试迂回战术，说出应聘者面对困难所持有的态度即可。

1. **如果你被录用了，你将怎样开展工作？**   
   **参考提示：**如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法；可以尝试采用迂回战术来回答，如：首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。
2. **谈谈你最大的特点？**

**参考答案：**我的坚持度很高，事情没有做到一个令人满意的结果，绝不罢手。

提示：这种回答，最能和工作相结合，能够与工作表现相结合的优点、特质，才是面试官比较感兴趣的回答。

1. **关于你的个人隐私(是否有男/女朋友，或是否结婚)**  
   **参考提示：**在大多数情况下，面试者会竭力地打探证明你不稳定或不可靠的信息。要记住即使是随意地闲谈也要避免提及隐晦的问题。在回答个人情况时，态度要友好且自信。
2. **你怎样理解团队？**

**参考答案：**团队就是共同努力，以各自独特的方式，在所处的环境中共同完成预先设定的目标。

1. **为了这次面试，你做了哪些准备工作？**  
   参考提示：公司的背景知识及岗位要求；可能要问的问题（技术+技巧）；调整状态、保持一颗平常心等
2. **你怎样看待学历和能力？**  
   参考提示：学历我想只要是大学专科学历，就表明具备了根本的学习能力。剩下的，你是学士也好，还是博士也好，对于这一点的讨论，不是看你学了多少知识，而是看你在这个领域上发挥了什么，也就是所说的能力问题。一个人工作能力的高低直接决定其职场命运，而学历的高低只是进入一个企业的敲门砖，如果贵公司把学历卡在博士上，我就无法进入贵公司，当然这不一定只是我个人的损失，如果一个专科生都能完成的工作，您又何必非要招聘一位博士生呢？
3. **最能概括你自己的三个词是什么？**  
   **参考提示：**我经常用的三个词是：适应能力强，有责任心和做事有始终，结合具体例子向面试官解释，使他们觉得你具有发展潜力。
4. **如果你遇到了挫折你会怎么办?**

**参考提示：**事业有成且一帆风顺是许多人的希望，其实人这一生很难做到事事一帆风顺，总有些磕磕碰碰，我们要学会接受这样的现实，树立良好的心态，应对困难。成功的背后会有许许多多的艰辛,痛苦甚至挫折，在人生的某一段时期遇到一些挫折也是很正常的，只有经验和经历的积累才能塑造出一个成功者.我觉得面对挫折要做到以下几点:  
1.第一要敢于面对.哪里跌倒要从哪里爬起来，不要惧怕困难,要敢于向困难挑战。  
2.再者要认真分析失败的原因,寻根究源,俗话说失败乃成功之母,在挫折中汲取教训，为下一次奋起提供经验。  
3.还有在平时的工作中要加强学习，人的一生是有限的，不可能经历所有的事情，要学会在别人的经验吸取教训，让自己更快的成长起来。  
4.最后可能由于当局者迷或者知识经历的不足，自己对于挫折并没有特别好的处理方法，这时可以求教自己的亲人朋友。

1. **如果你有一位固执武断的领导，你会经常提合理化建议吗？**  
   **参考提示：**1.在一般情况下，领导和同事是不能选择的，每个人都有自己的个性和脾气，要学会适应和相处。  
   2.领导脾气直也好，悠也好，固执也好，只要是出自为公，为工作，应该尊重和原谅他，并且按他的安排去做。  
   3.适当的时候，可以用谈心、汇报思想等方式委婉地提出自己的看法，但点到为止。  
   4.在有合理化的建议时，照提不误。因为那是对自己和工作负责。
2. **你希望与什么样的上级共事？**

**参考提示：**做为刚步入社会的新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了  
提示：这个问题比较好的回答是，希望我的上级能够在工作中对我多指导，对我工作中的错误能够立即指出。

1. **你怎么理解你应聘的职位？**

**回答提示：**重点把岗位职责和任务及工作态度阐述一下。

1. **喜欢这份工作的哪一点？**

**参考答案：**交通方便，工作性质及内容颇能符合自己的兴趣等。

提示：注意在回答这个问题时，不能直接把自己心里话说出来，尤其是薪资方面的问题。

1. **什么会让你有成就感？**  
   **参考答案：**为贵公司竭力效劳；尽我所能，完成一个项目
2. **有想过创业吗？**  
   回答提示：这个问题可以显示你的冲劲，但如果你的回答是“有”的话，千万小心，下一个问题可能就是“那么为什么你不这样做呢？”
3. **说说你对这个行业、技术发展趋势的看法？**

**参考提示：**根据自己面试的岗位去谈谈自己对这个行业的了解，以及未来技术发展的趋势 。

1. **谈谈在过去的工作中，最令你挫折的事情？**  
   **参考答案：**曾经接触过一个客户，原本就有耳闻他是出了名的挑剔，所以事前的准备功夫做得十分充分，也投入了相当多的时间与精力，最后客户虽然并没有照单全收，但是接受的程度已经出乎我们意料了。原以为从此可以合作愉快，却得知客户最后因为预算关系选择了另一家代理商，之前的努力因而付诸流水。尽管如此，我还是从这次的经验中学到了很多，如对一个产业的了解很重要。  
   提示：面试官想借此了解你对挫折的容忍度及调解方式。
2. **你认为这份工作最重要的是什么？**  
   **参考提示：**叙述工作特性的同时，也要加上自己的看法，如果是有工作经验的人，最好说明自己的基本心态。
3. **工作中，有很多事情需要你处理，你会如何安排？**  
   **回答提示：**先处理紧急重要的事件，其他依次统筹安排
4. **找工作，你考虑的因素有哪些？**  
   **参考答案：**工作的性质是否能让我发挥所长，并不断成长。毕竟公司也是需要真正对公司有贡献的员工，而非纯粹慕名、求利而来的人。
5. **你争取成功的动力是什么？**

**参考答案：**自我实现，可以展现自身的价值。

1. **眼下你生活中最重要的是什么？**  
   参考提示：对我来说，能在这个领域找到工作是最重要的；望能在贵公司任职对我说最重要。
2. **你觉得老板最不喜欢哪种员工？**

参考答案 1.遇到问题事不关己。  
2.总是墨守城规，没有创新。  
3.背后议论上司。  
4.随遇而安。  
5.拒绝加班。  
6.不善交际。